

Vaata, millal toimuvad tarbijakaitseameti vastuvõttud Sinu kodukohas:

[www.tarbijakaitseamet.ee/et/ametist/vastuvott-maakondades](http://www.tarbijakaitseamet.ee/et/ametist/vastuvott-maakondades).

**Tarbijakaitseamet ootab Sind vastuvõtule, kui**

- Sul on kauplejaga tekkinud vaidlus, kuid Sa ei tea oma õigusi ega seda, kuidas edasi tegutseda;
- oled juba kauplejale kirjaliku kaebuse esitanud, kuid ei saa kauplejalt 15 päeva jooksul vastust;
- oled juba kauplejale kirjaliku kaebuse esitanud ja ka vastuse saanud, kuid vastuses pakutud lahendus ei sobi Sulle.

Rohkem infot enda õiguste ja kohustuste kohta tarbijana leiad ameti veebilehelt

[www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee).